

Lista

Date, 27.04.2026

Identificacao	Texto	Resposta
UK240801124153866	Realizamos a instalação da caixa no muro conforme solicitado gostaria de saber como faço pra solicitar a ligação da água no novo local?	Após a caixa padrão devidamente instalada, a solicitação para a realização da religação de água é feita através do aplicativo Daae Araraquara. O QR Code, tanto para Android como para IOS, encontra-se disponível no site Daae Araraquara (www.daaearaquara.com.br).

Identificacao	Texto	Resposta
UK221110080001605	Preciso trocar o nome na conta de agua, como faço?	<p>Para solicitar a troca da titularidade da fatura do Daae, existem duas opções:</p> <p>1. Através do site do Daae, acessando o endereço eletrônico: www.daacararaquara.com.br, clicando no banner Serviços Digitais, realizando o login e solicitando o serviço;</p> <p>2. Presencialmente, na Central de Atendimento ao Usuário do Daae, agendando horário para atendimento através do call center 0800 602 2324 ou pelo site do Daae. Nos postos de atendimento da Prefeitura, Vila Xavier e Selmi Dei não é necessário realizar o agendamento.</p> <p>Apresentar os seguintes documentos:</p> <p>- SE O SOLICITANTE FOR O PROPRIETÁRIO DO IMÓVEL: documentos pessoais (CPF e RG ou CNH) e do imóvel (IPTU, no nome do proprietário ou Escritura, etc).</p> <p>- SE O SOLICITANTE FOR O INQUILINO</p>

Identificacao	Texto	Resposta
UK221006184318643	Quero entrar no REFIS	<p>Para ingressar no Refis, é necessário comparecer em um dos Postos de Atendimento ao Público do Daae abaixo, nos seguintes horários:</p> <p>Postos de Atendimento ao Público</p> <p>- Central de Atendimento ao Usuário do Daae – Fonte: Atendimento com agendamento pelo call center 0800 602 2324, ou pelo site www.daaearaquara.com.br</p> <p>Rua José Parisi, 331 – Vila Velosa Horário: 9h às 17h</p> <p>- PAP Prefeitura Rua São Bento, 840 (Paço Municipal) Horário: 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30</p> <p>- PAP Vila Xavier Av. Francisco Vaz Filho, 2.049, Jd.Tabapuã (subprefeitura Vila Xavier). Horário: 9h30 às 12h e das 13h30 às 16h30 Telefone: 3339-7455</p> <p>- PAP Jd. Roberto Selmi Dei Rua: Dr.José Logatti, 1008,Jardim Adalberto Roxo I T. 1.6. 3322.0076</p>